**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2018 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Филиал «Заполярная горэлектросеть» | 15 | Отлично – 73 %  Хорошо – 27 %  Удовлетворительно – 0 % |
| Филиал «Ковдорская электросеть» | 24 | Отлично – 88 %  Хорошо –12 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 39 | Отлично – 82 %  Хорошо – 18 %  Удовлетворительно – 0 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.